

۷۲۱۵/۰۲۱۳۳۴

۹۸ / ۵ / ۱۵

((بسمه تعالی))

تفاهم نامه

در راستای اجرای بند ۲ تصویب نامه شماره ۶۶۱۱/ت/۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۱/۲۸ هیئت وزیران و بر اساس بند (پ) ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور، این تفاهم نامه فی مابین شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر به نمایندگی آقای عبدالحمید حمزه پور (مدیر عامل). که منبع در این تفاهم نامه، آب و فاضلاب نامیده می شود از یک طرف و انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت به نمایندگی آقای حسین عرب نیدی که منبع در این تفاهم نامه انجمن نامیده می شود از طرف دیگر، با شرایط ذیل منعقد و طرفین ملزم به رعایت مفاد آن می باشند.

تعاریف:

دفتر پیشخوان خدمات دولت و ICT و استوایی: دفاتری که حسب مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۸۹ مورخه ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات ایجاد شده اند.

انجمن صنفی: انجمن صنفی کار فرمایی مشمول موضوع ماده ۱۳۱ قانون کار جمهوری اسلامی

کارگروه: کارگروه استانی متشکل از رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان - مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان و مدیر کل فناوری و شبکه دولت استانداری مطابق بخشنامه ۱۲۲۱۰۵ مورخه ۱۳۹۷/۳/۱۳ سازمان اداری و استخدامی کشور می باشند.

مصوبه ۲۸۴: مصوبه شماره ۲۸۴ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در خصوص نرخ پایه خدمات قابل ارائه ادارات در دفاتر پیشخوان خدمات دولت

ماده ۱: موضوع تفاهم نامه

عبارتست از ارائه خدمات متقاضیان و مشترکین جزء آب و فاضلاب. به شرح ذیل:

۱. ثبت نام متقاضیان واگذاری انشعاب آب
۲. ثبت نام متقاضیان واگذاری انشعاب فاضلاب
۳. تغییر کاربری انشعاب آب
۴. تغییر قطر انشعاب آب
۵. تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب

انجمن صنفی کارفرمایی
پیشخوان خدمات دولت
استان بوشهر

۶. تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب
۷. تغییر ظرفیت تفاهم نامه ی انشعاب آب
۸. تعویض کنتور آب
۹. آزمایش کنتور آب
۱۰. اعلام کارکرد کنتور آب
۱۱. تفکیک کنتور آب
۱۲. تغییر مکان کنتور آب
۱۳. فروش آب تانکری
۱۴. نصب سیفون اضافی فاضلاب
۱۵. تسویه حساب یدهی مشترکین آب و فاضلاب
۱۶. درخواست بررسی صورت حساب مشترکین آب و فاضلاب
۱۷. امکان پرداخت صورتحساب (مشاهده قبض)
۱۸. پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب
۱۹. مشاهده سوابق و صورتحساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب
۲۰. جمع آوری یا ادغام انشعاب آب
۲۱. قطع موقت و وصل انشعاب آب

ماده ۲: مدت تفاهم نامه

این تفاهم نامه از ۱۳۹۸/۶/۱ به مدت یکسال تعیین شده که در صورت انجام فرایند اجرایی به مدت یکماه پس از تاریخ خاتمه ، تفاهم نامه فوق به خودی خود به مدت یک ساله دیگر تمدید شده تلقی می گردد .

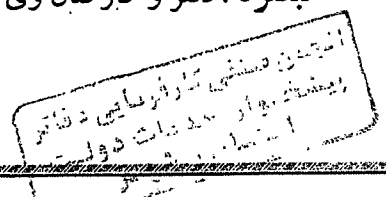
ماده ۳ : مبلغ تفاهم نامه

هزینه اجرای کلیه مراحل تفاهم نامه مطابق با پیوست های شماره ۱ و شماره ۲ به عهده متقاضی بوده و در صورت هرگونه تغییر در هزینه های یاد شده ، انجمن مکلف به بروزرسانی و ابلاغ به دفاتر و کنترل موضوع پس از اخذ تاییدیه کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر ، می باشد .

تبصره ۵: کارمزد خدمات الکترونیک و صرفاً بوجه ای مطابق پیوست شماره ۲ بوده که راساً توسط دفاتر از متقاضی دریافت می گردد .

تبصره ۵: پرداخت مالیات و عوارض ارزش افزوده به عهده مشتری می باشد که در نرخهای فوق لحاظ گردیده است .

تبصره ۵: دفتر و کارکنان وی مجاز به دریافت وجوه اضافه به کارمزد مصوب تعیین شده نمی باشند .



تبصوه: با توجه به اینکه نرخ کار مزد خدمات در دفاتر پیشخوان دولت توسط سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان ابلاغ می گردد آب و فاضلاب هیچگونه مسئولیتی در قبال تعیین و اخذ وجوه کارمزد در قبال مشترکین نخواهد داشت.

ماده ۴: محدوده اجرای تفاهم نامه

محدوده اجرای تفاهم نامه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ICT روستایی استان بوشهر که از طرف انجمن معرفی می گردند خواهد بود.

ماده ۵: نحوه اجرای تفاهم نامه:

شیوه اجرای قرار داد الکترونیکی، واز طریق آدرس www.moshtarakin.abfa-bushehr.ir خواهد بود که دستور العمل آن توسط آب و فاضلاب تهیه و پس از طی دوره آموزشی و اخذ نمره قبولی به انجمن و دفاتر ابلاغ میگردد.

ماده ۶: تعهدات انجمن

۱. انجمن متعهد می گردد نسبت به معرفی یک نفر نماینده جهت هماهنگی لازم با آب و فاضلاب اقدام نماید.
۲. انجمن متعهد است هماهنگی های لازم با طرف آب و فاضلاب جهت آموزش دفاتر و متصدیان اقدام نماید.
۳. انجمن می بایست نسبت به تدوین و بروزرسانی دستورالعمل اجرایی با هماهنگی طرف قرارداد اقدام نموده و دستورالعمل ها و تعرفه های مصوب مربوط به خدمات آب و فاضلاب را به دفاتر ابلاغ نماید.
۴. انجمن متعهد است به شکایات از نحوه عملکرد دفاتر قبل از ارجاع موضوع به کارگروه رسیدگی نماید.
۵. انجمن متعهد می گردد در صورت تخلف هر یک از دفاتر پیشخوان خدمات دولت از مفاد تفاهم نامه های منعقد شده مراتب را با ارسال اختاریه به صورت مکتوب به اطلاع کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر برساند.
۶. انجمن متعهد است از دفاتری که خدمات موضوع ماده ۱ تفاهم نامه به آنها واگذار شده در قبال انجام موارد ذیل تعهدات لازم را با هماهنگی کارگروه اخذ نماید.

دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر
تفاهم نامه همکاری
موضوع: خدمات دولت در قبال مشترکین
تاریخ: ۱۳۹۰/۰۵/۰۳

تعهدات دفتر :

- دریافت اسناد و مدارک مورد نیاز طبق دستورالعمل های ابلاغ آب و فاضلاب.
- دفتر متعهد به حفظ و حراست و عدم افشای اسناد و مدارک دریافتی از متقاضیان بوده و در صورت بروز هرگونه قصور و تساهل و تخلف که موجب مخدوش شدن اسناد ، خسارت دیدن آنها ، مفقود شدن و یا معدوم شدن اسناد شود موظف است نسبت به جلب رضایت شاکی و رفع تخلف اقدام نماید .
- ثبت صحیح و اطمینان صحت اطلاعاتی که در سیستم ثبت و یا ویرایش می شود .
- دفتر مکلف به ایجاد بانه مستقل جهت آب و فاضلاب می باشد .
- دفتر مکلف است با بازرسان اعزامی از سوی شرکت . آب و فاضلاب همکاری نماید .
- تحویل گرفتن اسناد و مدارک و اسکن مدارک و ایجاد فایل سیستمی ثبت نام و ارسال الکترونیکی به آب و فاضلاب

ماده ۷: تعهدات آب و فاضلاب:

- آب و فاضلاب متعهد است نسبت به معرفی یک نفر نماینده جهت هماهنگی لازم به انجمن اقدام نماید .
- آب و فاضلاب متعهد است نسبت به آموزش پرسنل معرفی شده از طرف انجمن در نوبت های متوالی اقدام نماید .
- آب و فاضلاب می بایست نسبت به اطلاع رسانی موضوع از طریق رسانه های عمومی اقدام نماید .
- آب و فاضلاب موظف است هرگونه تغییر در فرم ها و دستورالعملهای مربوط به موضوع تفاهم نامه و همچنین تغییرات هزینه های مندرج در جدول شماره ۱ را بلافاصله پس از دریافت ، به اطلاع انجمن و دفاتر برساند .
- آب و فاضلاب موظف است در صورت مشاهده هرگونه تخلف توسط دفتر یا انجمن مراتب را با ارسال اخطاریه به صورت کتبی به انجمن و کارگروه اعلام نماید .

ماده ۸: ضمانت حسن انجام تعهد

- انجمن مکلف است از دفاتر در قبال تعهدات انجام کار ، بیمه نامه تضامین اخذ نماید .
- انجمن متعهد می گردد ، خدمات موضوع تفاهم نامه ، تنها در دفاتری که بیمه تضامین فعال دارند ، صورت پذیرد .

این مدارک کار فرمایین دفاتر
توسط سراننده ها، دولت
است. این مدارک
است.

ماده ۹: فسخ تفاهم نامه

فسخ تفاهم نامه فوق تنها در صورت تغییر رویه خدمات ارائه شده و یا اعلام نظر کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر، امکان پذیر است.

ماده ۱۰: حل اختلاف

هر گونه اختلاف نظر در اجرای تفاهم نامه و تفسیر مفاد آن حتی المقدور با مذاکره طرفین حل و فصل خواهد شد در غیر اینصورت موضوع به کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر ارجاع داده خواهد شد و در صورت عدم حصول توافق، اختلاف مطروحه از طریق مراجع ذیصلاح قانونی انجام خواهد پذیرفت.

ماده ۱۱: دستگاه ناظر

دستگاه ناظر این تفاهم نامه شرکت آب و فاضلاب استان و کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی در استان بوشهر می باشند.

ماده ۱۲: تغییرات

هر گونه تغییر در موارد یا مفاد تفاهم نامه به صورت متمم و یا الحاقیه و پس از توافق و امضاء طرفین تفاهم نامه، قابل اجرا و استناد خواهد بود.

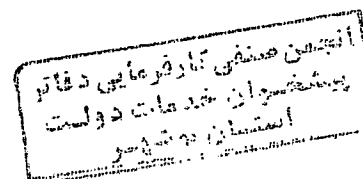
ماده ۱۳: اقامتگاه قانونی

انجمن صنف دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان بوشهر واقع در شهر بوشهر، خیابان شهید بهشتی، ساختمان وب می باشد.

تلفن ۳۳۵۳۶۸۶۳-۰۲۰۶۰۴۰۹۱۷۰ و کد پستی ۷۵۱۶۷۵۸۱۶

شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر واقع در شهر بوشهر، خیابان شهید ریسهلی دلواری، نرسیده به چهارراه کشتیرانی می

باشد. تلفن ۰۷۷۳۳۳۲۶۳۲۲-۲۴ کد پستی ۷۵۱۴۶۱۹۱۳۹



ماده ۱۴: قطعیت و تعداد نسخ

این تفاهم نامه در نه صفحه شامل ۱۴ ماده و ۴ تبصره و در ۴ نسخه تهیه و تنظیم گردیده و طرفین با اطلاع کامل از مفاد تفاهم نامه نسبت به امضاء آن مبادرت نموده اند. بنابراین هرگونه اظهار بی اطلاعی از مفاد تفاهم نامه، پذیرفته نبوده و هر یک از نسخ تفاهم نامه حکم واحد دارد.

<p>علی سملیان دبیر کار گروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی استان بوشهر</p>	<p>عبدالحمید حمزه پور مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر</p>	<p>حسین عرب نیدی رئیس انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی استان بوشهر</p>
--	--	---

عبدالحمید حمزه پور

انجمن صنفی کارفرمایان دفاتر
پیشخوان خدمات دولت
استان بوشهر

پیوست شماره ۱

هزینه برقراری انشعاب و خدمات پس از فروش

هزینه برقرای انشعابات و خدمات پس از فروش بر اساس مصوبات وزارت نیرو و ابلاغ شرکت مهندسی آب و فاضلاب استان بوشهر بر حسب نوع و میزان خدمات به صورت مکانیزه خدمات محاسبه میگردد.

انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر
پخش و توزیع خدمات دولت
بوشهر